

Số: /TB-UBND

Hoài Xuân, ngày tháng 10 năm 2022

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn phường

Thực hiện Chỉ thị số 23/CT-UBND, ngày 04/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về cải cách hành chính và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan nhà nước các cấp;

Nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường, kịp thời tiếp nhận, xử lý những phản ánh kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính, thực thi công vụ của cán bộ, công chức trên địa bàn phường;

Nay Ủy ban nhân dân phường thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại liên hệ:

Phòng kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh: 02563.823.559

Phòng nội vụ thị xã Hoài Nhơn: 02563.861.643

UBND phường Hoài Xuân: 02563.563.555

Lê Kim Vận-Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường: 0983.761.598

2. Thời gian tiếp nhận thông tin:

Tiếp nhận phản ánh kiến nghị của các tổ chức, cá nhân vào giờ hành chính của các ngày làm việc trong tuần và được đảm bảo cho bí mật của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định pháp luật.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Chỉ tiếp nhận những nội dung phản ánh kiến nghị giải quyết và chỉ đạo giải quyết thuộc thẩm quyền của UBND và Chủ tịch UBND phường trên các lĩnh vực sau:

-Việc xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính không đúng quy định các ban, ngành thuộc UBND phường và các khu phố.

-Những khuyết điểm, sai phạm của cán bộ, công chức, các cơ quan chuyên môn thuộc các nội dung: việc chấp hành văn hóa công sở, đạo đức công vụ, thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao trong giải quyết các thủ tục hành chính, những việc cán bộ, công chức không được làm theo quy định.

4. Một số yêu cầu việc phản ánh, kiến nghị:

-Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị.

-Nội dung phản ánh, kiến nghị cụ thể, rõ ràng, đúng thực tế. Nếu những nội dung phản ánh, kiến nghị nhằm nói xấu, nói sai sự thật thì tổ chức, cá nhân đó phải chịu hoàn toàn trước pháp luật.

-Đối với những nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại tố cáo thì tổ chức, cá nhân thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Nay UBND phường Hoài Xuân công khai số điện thoại đường dây nóng để tổ chức, cá nhân biết liên hệ./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- TT UBND phường;
- TT Mặt trận và các hội đoàn thể;
- Các ban, ngành và CBCC phường;
- Đăng trên trang web của phường;
- Niêm yết tại bộ phận TN&TKQ phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Lê Kim Vận