

Số: /TTr-VPUBND

Bình Định, ngày tháng năm 2022

TỜ TRÌNH

Về việc phê duyệt Quyết định ban hành Kế hoạch triển khai công tác số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang

Thực hiện Quyết định số 4521/QĐ-UBND ngày 12 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh; trong đó, giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo công tác triển khai thực hiện và đề xuất Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh cụ thể như sau:

1. Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và trên cơ sở sở hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ¹; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã xây dựng dự thảo Kế hoạch triển khai công tác số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi là dự thảo Kế hoạch); đồng thời, ban hành Công văn số 618/VPUBND-KSTT ngày 08 tháng 11 năm 2022 đề nghị **29** cơ quan, đơn vị, địa phương (các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố) tham gia góp ý.

Tính đến ngày 22 tháng 11 năm 2022, có **29/29** cơ quan, đơn vị, địa phương đã gửi văn bản phúc đáp việc tham gia góp ý; trong đó, **26** cơ quan, đơn vị, địa phương thống nhất toàn văn dự thảo Kế hoạch và **03** cơ quan có ý kiến tham gia góp ý cụ thể (bao gồm: Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường và Sở Y tế).

¹ Tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21 tháng 12 năm 2021 và Công văn số 2916/VPCP-KSTT ngày 10 tháng 5 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về công tác số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Hội nghị tập huấn trực tuyến triển khai công tác số hóa, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính do Văn phòng Chính phủ tổ chức vào ngày 18 tháng 8 năm 2022.

2. Trên cơ sở nghiên cứu các ý kiến tham gia góp ý nêu trên, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp thu (giải trình việc tiếp thu các ý kiến tham gia cụ thể tại Phụ lục kèm theo) và hoàn thiện dự thảo Kế hoạch kèm theo Tờ trình này.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính trình Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang xem xét, phê duyệt./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- LĐVP UBND tỉnh;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT^(N).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Ngọc An

Phụ lục

Tổng hợp ý kiến tham gia góp ý của các cơ quan, địa phương có liên quan về dự thảo “Kế hoạch triển khai công tác số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh”
(Kèm theo Tờ trình số /TTr-VPUBND ngày tháng năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số văn bản tham gia góp ý	Nội dung tham gia góp ý của các cơ quan, địa phương	Nội dung tiếp thu, giải trình của Văn phòng UBND tỉnh
I	03 cơ quan tham gia góp ý dự thảo Kế hoạch			
1	Sở Nội vụ	1960/SNV-CCHCVTLT ngày 11/11/2022	<p><u>Ý kiến thứ 1:</u> Tại Mục II. Nội dung nhiệm vụ. Đề nghị bổ sung nhiệm vụ: Rà soát, phân loại, kiểm đếm số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực:</p> <p><u>Ý kiến thứ 2:</u> Tại Mục III. Lộ trình triển khai thực hiện. Đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thí điểm quy trình số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức đánh giá kết quả thí điểm trước khi ban hành hướng dẫn triển khai trên toàn tỉnh.</p>	<p><u>Giải trình ý kiến thứ 1:</u> Đối với nội dung số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Bình Định (kèm theo Quyết định số 2114/QĐ-UBND ngày 01/6/2020)</p> <p>Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh không tiếp thu ý kiến này.</p> <p><u>Giải trình ý kiến thứ 2:</u> Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy ý kiến tham gia góp ý là phù hợp, đã tiếp thu và hoàn chỉnh dự thảo Kế hoạch</p>
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	3264/STNMT-VP ngày 16/11/2022	<u>Ý kiến thứ 1:</u>	<u>Giải trình ý kiến thứ 1:</u>

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số văn bản tham gia góp ý	Nội dung tham gia góp ý của các cơ quan, địa phương	Nội dung tiếp thu, giải trình của Văn phòng UBND tỉnh
			<p>Tại điểm a khoản 1.1 mục II của dự thảo: bổ sung thêm Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.</p> <p><u>Ý kiến thứ 2:</u></p> <p>Theo quy định tại điểm a khoản 1 mục III của quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, quy định: “Phân loại giấy tờ, hồ sơ thực hiện số hóa”. Do đó, đề nghị cập nhật nội dung này vào khoản 3 mục II của dự thảo quy định “Lập danh mục thành phần số hóa” phù hợp với quy định trên</p>	<p>Các nội dung liên quan đến công tác số hóa theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ đã được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và được hướng dẫn chi tiết tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ. Do đó, việc bổ sung Quyết định số 468/QĐ-TTg là cần thiết.</p> <p>Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh không tiếp thu ý kiến này.</p> <p><u>Giải trình ý kiến thứ 2:</u></p> <p>Nội dung “Phân loại giấy tờ, hồ sơ thực hiện số hóa” quy định tại điểm a khoản 1 mục III Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ đã được cụ thể hóa tại khoản 3 mục II của dự thảo Kế hoạch này. Theo đó, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm rà soát, xác định cụ thể thành phần hồ sơ cần phải số hóa theo quy định.</p> <p>Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh không tiếp thu ý kiến này.</p>
3	Sở Y tế	4008/SYT-VP ngày 14/11/2022	<p><u>Ý kiến thứ 1:</u></p> <p>Hiện nay Sở Y tế có số lượng phát sinh hồ sơ chủ yếu là thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và chứng chỉ hành nghề dược (tính từ ngày 01/01/2022 đến hết</p>	<p><u>Giải trình các ý kiến thứ 1:</u></p> <p>Mặc dù, nội dung góp ý của Sở Y tế về vấn đề số hóa kết quả giải quyết thủ tục thủ tục “Cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và chứng chỉ hành nghề dược”</p>

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số văn bản tham gia góp ý	Nội dung tham gia góp ý của các cơ quan, địa phương	Nội dung tiếp thu, giải trình của Văn phòng UBND tỉnh
			<p>ngày 12/11/2022 số hồ sơ cấp chứng chỉ hành nghề phát sinh là 1364/2357 tổng hồ sơ phát sinh) cho công dân, kết quả của thủ tục là “chứng chỉ hành nghề”; thông tin về kết quả giải quyết đã được cập nhật và quản lý thông qua hệ thống quản lý chuyên ngành tại <i>qlhanhnghekc.gov.vn</i> và <i>hnduoc.dav.gov.vn</i> của Bộ Y tế. Vì vậy, Sở Y tế nhận thấy việc xây dựng kho dữ liệu kết quả sao y đối với các thủ tục này là không cần thiết và trùng lặp với hệ thống phần mềm quản lý chứng chỉ hành nghề của Bộ Y tế; Sở Y tế đề xuất việc số hóa kết quả của các thủ tục này là Quyết định cấp chứng chỉ hành nghề cho công dân được lấy từ Văn phòng điện tử (idesk)</p> <p><u>Ý kiến thứ 2:</u></p> <p>Đối với các kết quả thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần của Sở Y tế cung cấp hiện nay hạn chế bởi các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành quy định tại Thông tư 53/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế, trong đó qui định: <i>“Hồ sơ cấp, cấp lại, thu hồi chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và cấp, cấp lại, điều chỉnh và thu hồi giấy phép hoạt động đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của pháp luật 20 năm; Hồ sơ cấp mới, cấp lại chứng chỉ hành nghề Được 50 năm”</i> và chưa có quy định về việc lưu trữ điện tử. Vì vậy, công dân chỉ sử dụng được kết quả số hóa để phục vụ việc đăng ký trực tuyến hồ sơ,</p>	<p>không được cụ thể hóa trong dự thảo Kế hoạch; tuy nhiên, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Y tế xem xét vấn đề cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 21a Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP) và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ thì “kết quả giải quyết của thủ tục hành chính” là thành phần phải thực hiện việc số hóa <u>mang tính bắt buộc</u> để xây dựng cơ sở dữ liệu, phục vụ cho việc tái sử dụng, nhằm mục đích tái cấu trúc, quy trình giải quyết, đơn giản hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính, giúp công dân không cần nộp lại kết quả giải quyết thủ tục hành chính này trong tương lai nếu kết quả giải quyết thủ tục hành chính này là một thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính khác. - Bên cạnh đó, các phần mềm chuyên ngành: Hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và Phần mềm quản lý dữ liệu hành nghề và kinh doanh dược do Bộ Y tế quản lý hiện nay chưa được kết nối, chia sẻ thông tin với Hệ thống Phần mềm Một cửa của tỉnh (Hệ thống iGate) để phục vụ cho việc khai thác thông tin trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số văn bản tham gia góp ý	Nội dung tham gia góp ý của các cơ quan, địa phương	Nội dung tiếp thu, giải trình của Văn phòng UBND tỉnh
			<p>thì việc số hóa kết quả thủ tục hành chính không phát huy được công năng như Kế hoạch đề ra.</p>	<p>Do đó, để có cơ sở đánh giá sự cần thiết của việc số hóa kết quả giải quyết các thủ tục “Cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và chứng chỉ hành nghề dược” phục vụ cho công tác giải quyết thủ tục hành chính, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Sở Y tế sớm có văn bản đề nghị Bộ Y tế cho phép kết nối, chia sẻ thông tin các phần mềm chuyên ngành: Hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và Phần mềm quản lý dữ liệu hành nghề và kinh doanh dược với Hệ thống iGate của tỉnh.</p> <p><u>Giải trình ý kiến thứ 2:</u></p> <p>Qua xem xét, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy nội dung của Thông tư số 53/2017/TT-BYT do Sở Y tế viện dẫn chỉ quy định về thời hạn chứng chỉ hành nghề, không liên quan đến vấn đề lưu trữ điện tử như phản ánh của đơn vị.</p> <p>Ngoài ra, việc lưu trữ điện tử trên địa bàn tỉnh được quy định cụ thể tại Quyết định số 71/2020/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2020 ban hành Quy định về công tác văn thư, lưu trữ của tỉnh Bình Định. Do đó, nếu gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đề nghị Sở Y tế liên hệ, phối hợp làm việc với Sở Nội vụ để được hướng dẫn theo quy định.</p>

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số văn bản tham gia góp ý	Nội dung tham gia góp ý của các cơ quan, địa phương	Nội dung tiếp thu, giải trình của Văn phòng UBND tỉnh
				Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh không tiếp thu ý kiến này.
II	26 cơ quan, địa phương thống nhất toàn văn dự thảo Kế hoạch			
4	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh	1753/BQL-VP ngày 14/11/2022	Thống nhất	-
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2481/SKHĐT-VP ngày 15/11/2022	Thống nhất	-
6	Sở Khoa học và Công nghệ	942/SKHCCN-VP ngày 17/11/2022	Thống nhất	-
7	Sở Công Thương	1943/SCT-VP ngày 14/11/2022	Thống nhất	-
8	Sở Xây dựng	3285/SXD-VP ngày 14/11/2022	Thống nhất	-
9	Sở Văn hóa và Thể thao	1928/SVHTT-VP ngày 14/11/2022	Thống nhất	-
10	Sở Giao thông vận tải	1810/SGTVT-VP ngày 9/11/2022	Thống nhất	-
11	Sở Tư pháp	1216/STP-VP ngày 15/11/2022	Thống nhất	-
12	Sở Tài chính	3425/STC-VP ngày 14/11/2022	Thống nhất	-

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số văn bản tham gia góp ý	Nội dung tham gia góp ý của các cơ quan, địa phương	Nội dung tiếp thu, giải trình của Văn phòng UBND tỉnh
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	3140/SNN-TCCB ngày 14/11/2022	Thống nhất	-
14	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	4013/SLĐT BXH-VP ngày 14/11/2022	Thống nhất	-
15	Sở Giáo dục và Đào tạo	1810/SGDDĐT-VP ngày 9/11/2022	Thống nhất	-
16	Sở Thông tin và Truyền thông	1325/STTTT-BCVT&CNTT ngày 15/11/2022	Thống nhất	-
17	Sở Ngoại vụ	1075/SNgV-VP ngày 11/11/2022	Thống nhất	-
18	Sở Du lịch	1304/SDL-VP ngày 11/11/2022	Thống nhất	-
19	UBND TP Quy Nhơn	3919/UBND-TH ngày 15/11/2022	Thống nhất	-
20	UBND huyện An Lão	1611/UBND ngày 11/11/2022	Thống nhất	-
21	UBND thị xã Hoài Nhơn	2254/UBND-VP ngày 13/11/2022	Thống nhất	-
22	UBND huyện Tây Sơn	1694/UBND-KSTT ngày 15/11/2022	Thống nhất	-

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số văn bản tham gia góp ý	Nội dung tham gia góp ý của các cơ quan, địa phương	Nội dung tiếp thu, giải trình của Văn phòng UBND tỉnh
23	UBND huyện Tuy Phước	1856/UBND-VP ngày 14/11/2022	Thông nhất	-
24	UBND huyện Phù Cát	1873/UBND-VP ngày 14/11/2022	Thông nhất	-
25	UBND huyện Vĩnh Thạnh	1513/UBND-VP ngày 11/11/2022	Thông nhất	-
26	UBND thị xã An Nhơn	1446/UBND ngày 11/11/2022	Thông nhất	-
27	UBND huyện Hoài Ân	992/UBND-VP ngày 15/11/2022	Thông nhất	-
28	UBND huyện Vân Canh	1784/UBND-VP ngày 10/11/2022	Thông nhất	-
29	UBND huyện Phù Mỹ	1994/UBND-VP ngày 22/11/2022	Thông nhất	-
