

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ HOÀI NHƠN**

Số: /UBND-TH

V/v đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình “Đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp”.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hoài Nhơn, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao thị xã;
- Trung tâm Y tế Hoài Nhơn;
- Bệnh viện Đa khoa khu vực Bồng Sơn;
- UBND các xã, phường;
- Bưu điện thị xã Hoài Nhơn.

Thực hiện Văn bản số 1429/SGTVT-VT ngày 25/7/2023 của Sở Giao thông vận tải Bình Định về việc đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình “Đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp”.

Để đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân, nâng cao số lượng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp trên địa bàn tỉnh Bình Định đáp ứng yêu cầu hiệu quả, thực chất và bền vững theo nội dung Văn bản số 1429/SGTVT-VT ngày 25/7/2023 của Sở Giao thông vận tải Bình Định. Chủ tịch UBND thị xã Hoài Nhơn yêu cầu như sau:

1. Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao thị xã: Thường xuyên tuyên truyền trên Đài Truyền thanh của thị xã về lợi ích, ý nghĩa của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình “Đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp” đến toàn thể người dân biết và sử dụng dịch vụ.

2. UBND các xã, phường: Chỉ đạo Đài Truyền thanh của địa phương thường xuyên tuyên truyền về lợi ích, ý nghĩa của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến toàn thể người dân trên địa bàn biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX. Đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức đoàn thanh niên, các bưu cục bưu điện tại địa phương thực hiện các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX do ngành GTVT cấp.

3. Trung tâm Y tế thị xã và Bệnh viện Đa khoa khu vực Bồng Sơn: Tăng cường hướng dẫn, nhắc nhở người dân ưu tiên sử dụng căn cước công dân (nếu có) để khai báo thông tin hồ sơ khám sức khỏe lái xe để đồng nhất dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và dễ dàng tra cứu khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đổi GPLX. Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức Đoàn Thanh niên địa phương và các Bưu cục trực thuộc Bưu điện tỉnh triển khai hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký, khai báo hồ sơ đổi GPLX trực tuyến toàn trình tại cơ sở y tế.

4. Bưu điện thị xã Hoài Nhơn:

- Triển khai thực hiện tài liệu, video hướng dẫn của Bưu điện tỉnh về các bước thực hiện tạo lập tài khoản, khai báo thông tin đăng ký đổi GPLX trực tuyến đảm bảo ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu để phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân; hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp cho người dân thực hiện đăng ký nộp hồ sơ trực

tuyển đổi GPLX ngay tại các cơ sở y tế có chức năng khám sức khỏe cho người lái xe.

- Phân công cán bộ nghiệp vụ thường trực hỗ trợ, hướng dẫn kịp thời cho người dân thực hiện thủ tục đổi GPLX trực tuyến qua số điện thoại đường dây nóng hoặc công cụ chattext trên các trang mạng xã hội. Ưu tiên rút ngắn thời gian chuyển trả kết quả xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình đổi GPLX đến tận tay người dân trong thời gian sớm nhất.

*(Gửi kèm theo Văn bản số 1429/SGTVT-VT ngày 25/7/2023 của Sở Giao thông vận tải Bình Định và tài liệu hướng dẫn sử dụng)*

Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu các ngành, đơn vị có liên quan và UBND các xã, phường phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phòng QLĐT;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Chung**