

V/v đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình “Đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp”

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Y tế;
- Tỉnh đoàn Bình Định;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Các cơ sở đào tạo, trung tâm sát hạch lái xe;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 4579/UBND-KSTT ngày 04/7/2023 về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với thủ tục hành chính “Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp” trên địa bàn tỉnh;

Sở Giao thông vận tải đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình “Đổi giấy phép lái xe từ tháng 12 năm 2022, đến thời điểm hiện tại đã thực hiện cấp đổi 621 hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình. Theo đánh giá của Cục Đường bộ Việt Nam, tỉnh Bình Định là một trong 10 địa phương có tỷ lệ hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến cao nhất cả nước. Tuy nhiên, tỷ lệ hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến so với tổng hồ sơ cấp đổi trực tiếp vẫn còn thấp.

Để đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân, nâng cao số lượng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp trên địa bàn tỉnh đáp ứng yêu cầu hiệu quả, thực chất và bền vững, Sở Giao thông vận tải đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các nội dung như sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chỉ đạo các cơ quan thông tin đại chúng (báo chí, phát thanh, truyền hình, hệ thống truyền thanh cấp xã...) tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích, ý nghĩa của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến toàn thể người dân;

- Xây dựng chuyên mục thông tin tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử và các trang mạng xã hội để cung cấp các thông tin, tài liệu, video hướng dẫn người dân biết thực hiện dễ dàng, thuận tiện.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan chỉ đạo, hướng dẫn các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các cơ quan, địa phương thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX.

2. Sở Y tế:

- Chỉ đạo các cơ sở y tế tăng cường hướng dẫn, nhắc nhở người dân ưu tiên sử dụng căn cước công dân (nếu có) để khai báo thông tin hồ sơ khám sức khỏe lái xe để đồng nhất dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và dễ dàng tra cứu khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đổi GPLX.

- Chỉ đạo các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức Đoàn thanh niên địa phương và các Bưu cục trực thuộc Bưu điện tỉnh triển khai hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký, khai báo hồ sơ đổi GPLX trực tuyến toàn trình tại cơ sở y tế.

3. Tỉnh đoàn Bình Định:

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung Quyết định 5299/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 – 2027”, trong đó chú trọng chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các cơ quan, địa phương thực hiện việc tạo lập và kích hoạt tài khoản VNeID cho người dân; tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX.

- Tổ chức cho lực lượng đoàn viên thanh niên trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến đổi GPLX tại các địa điểm: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận 1 cửa của các địa phương cấp huyện, cấp xã và các cơ sở y tế có thực hiện khám sức khỏe cho người lái xe.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

- Chỉ đạo các cán bộ thực hiện tiếp nhận hồ sơ tăng cường hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân thực hiện đăng ký, khai báo thông tin nộp hồ sơ trực tuyến đổi GPLX.

- Phối hợp Sở GTVT tổng hợp số liệu, theo dõi tình hình triển khai thực hiện để kịp thời góp ý, đề xuất biện pháp xử lý các vướng mắc tồn đọng trong công tác giải quyết hồ sơ đổi GPLX trực tuyến toàn trình.

5. Bưu điện tỉnh:

- Biên soạn tài liệu, video hướng dẫn các bước thực hiện tạo lập tài khoản, khai báo thông tin đăng ký đổi GPLX trực tuyến đảm bảo ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu để phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân;

- Triển khai công tác hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp cho người dân thực hiện đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến đổi GPLX ngay tại các cơ sở y tế có chức năng khám sức khỏe cho người lái xe.

- Phân công cán bộ nghiệp vụ thường trực hỗ trợ, hướng dẫn kịp thời cho người dân thực hiện thủ tục đổi GPLX trực tuyến qua số điện thoại đường dây nóng hoặc công cụ chattext trên các trang mạng xã hội.

- Ưu tiên rút ngắn thời gian chuyển trả kết quả xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình đổi GPLX đến tận tay người dân trong thời gian sớm nhất.

6. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

Quan tâm chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị tại địa phương quan tâm hỗ trợ tuyên truyền lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức đoàn thanh niên, các bưu cục bưu điện tại địa phương thực hiện các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối GPLX do ngành GTVT cấp.

7. Các cơ sở đào tạo, trung tâm sát hạch lái xe, đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh:

Thông tin, tuyên truyền và quán triệt cho 100% cán bộ, nhân viên, lái xe của đơn vị phải sử dụng phương thức trực tuyến khi thực hiện thủ tục “Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”.

8. Phòng Quản lý vận tải, Văn phòng Sở

- Tham mưu đẩy mạnh công tác giải quyết thủ tục hành chính, trong đó ưu tiên giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình đối giấy phép lái xe (GPLX); nghiêm túc thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên hệ thống đảm bảo thời gian theo quy định.

- Tham mưu, đề xuất giải pháp cải cách hành chính, cải tiến quy trình, điều chỉnh phần mềm tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến để tạo nhiều thuận lợi hơn nữa cho người dân dễ dàng tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối GPLX.

- Thường xuyên theo dõi, tổng hợp số liệu và ý kiến phản hồi của công dân về khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để kịp thời tham mưu, báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền có giải pháp xử lý kịp thời, hiệu quả.

(có tài liệu hướng dẫn đổi giấy phép lái xe trực tuyến kèm theo)

Sở Giao thông vận tải đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLVT (PĐTiền).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hòa