

\*  
Số 78-KH/ĐU

## KẾ HOẠCH

### Tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy năm 2024

-----

Thực hiện Quy chế số 01-QC/ĐU, ngày 01/6/2020 của Đảng ủy phường Hoài Xuân về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn phường, Đảng ủy phường xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc bức xúc của Nhân dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, đảm bảo an ninh trật tự, tạo điều kiện phát triển kinh tế - xã hội, công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị của địa phương.

- Thông qua công tác tiếp dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân từ đó phát hiện và xử lý kịp thời các vi phạm. Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức; kiến nghị, chấn chỉnh công tác quản lý xã hội, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

##### 2. Yêu cầu

- Tổ chức tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản hướng dẫn thực hiện tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, gắn việc tiếp dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan tổ chức, cá nhân, giải quyết dứt điểm, kịp thời các khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, phản ánh trên địa bàn phường.

#### II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

##### 1. Thời gian

\* *Tiếp dân định kỳ*: Bí thư Đảng ủy tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 10 và ngày 22 hằng tháng, nếu trùng vào ngày lễ, ngày nghỉ thì việc tiếp dân được chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.

\* *Tiếp dân đột xuất, đối thoại trực tiếp với Nhân dân*: Ngoài việc tiếp dân định kỳ, đồng chí Bí thư Đảng ủy quyết định việc tiếp dân đột xuất, đối thoại trực tiếp với Nhân dân để lắng nghe ý kiến Nhân dân phản ánh về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh trật tự và những vấn đề quan trọng của địa phương mà Nhân dân quan tâm.

### 3. Địa điểm

Trụ sở cơ quan hành chính phường và nhà văn hóa các khu phố.

### 4. Thành phần

- Thành phần cùng tham gia tiếp dân với Bí thư Đảng ủy gồm: Đại diện Thường trực HĐND phường, lãnh đạo UBND phường, đại diện Thường trực Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các hội, đoàn thể và các ban, ngành của phường.

- Khi cần thiết Bí thư Đảng ủy có thể mời thêm đồng chí Bí thư các chi bộ trực thuộc và một số cơ quan, đơn vị có liên quan cùng dự để trực tiếp tiếp nhận, trả lời và giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân.

### 5. Nội dung

Người đứng đầu cấp ủy trực tiếp thực hiện việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và chỉ đạo xử lý những phản ánh, kiến nghị khiếu nại, tố cáo của Nhân dân trên các lĩnh vực.

### 6. Xử lý sau tiếp dân

- Đối với những ý kiến, đề xuất của công dân mà nội dung thuộc thẩm quyền, đồng chí Bí thư Đảng ủy trả lời trực tiếp và chỉ đạo cán bộ chuyên môn giải quyết cho dân. Đối với những ý kiến, đề xuất của công dân mà nội dung vượt thẩm quyền thì ghi nhận để xử lý, chuyển đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

- Sau mỗi cuộc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân sẽ có Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Đảng ủy để chỉ đạo giải quyết kịp thời.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao Văn phòng Đảng ủy phối hợp với các Ban xây dựng Đảng của Đảng ủy và các cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch tổ chức tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân; thông báo, thời gian, địa điểm tiếp dân; mời đại diện cơ quan, tổ chức liên quan trực tiếp đến nội dung tiếp dân; chuẩn bị nội dung, chương trình, phục vụ đối thoại; tổng hợp ý kiến, kiến nghị tiếp thu trả lời, tham mưu giải quyết các đề xuất kiến nghị chính đáng của Nhân dân, đồng thời theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch Tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền với Nhân dân năm 2024 của Đảng ủy phường Hoài Xuân./.

#### Nơi nhận:

- TT Thị uỷ (b/c),
- BCH Đảng bộ phường,
- HĐND, UBND phường,
- Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội,
- Các chi bộ trực thuộc,
- Lưu.

**T/M ĐẢNG ỦY**  
**BÍ THƯ**



*(Handwritten signature)*

**Lê Kim Vận**